

Necessità delle procedure aziendali di impianto e gestione



OSPEDALE POLICLINICO SAN MARTINO

Sistema Sanitario Regione Liguria

Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico per l'Oncologia

Firenze 6 Dicembre 2017

Dott. Luca Montagnani
Anestesia-Rianimazione
luca.montagnani@hsamartino.it

Necessità delle procedure aziendali di impianto e gestione

Linea Guida

Secondo la definizione dell'Institute of Medicine le LG sono **"raccomandazioni di comportamento clinico"**, prodotte attraverso un processo sistematico, allo scopo di assistere **medici e pazienti nel decidere le modalità di assistenza più appropriate in specifiche circostanze cliniche**". Un'azienda sanitaria non ha la mission di produrre LG - progetto utopistico per risorse, competenze e tempo ma quella di implementare e verificare previa ricerca, valutazione critica, **selezione di una LG di riferimento e suo adattamento locale**.

Necessità delle procedure aziendali di impianto e gestione

Istruzioni Operative e Protocolli

*“Le istruzioni operative sono documenti che **descrivono dettagliatamente un’attività** con l’obiettivo di mettere tutti gli operatori nella condizione di eseguirla allo stesso modo.*

*Rappresentano la minuziosa descrizione del “come” deve essere realizzata un’attività; l’istruzione operativa è, infatti, fortemente orientata alle attività **le condiziona e ne costituisce un vero e proprio vincolo per quanto riguarda la loro esecuzione**”*

Nell’interpretazione giuridica, il contenuto di un protocollo è **vincolante (mandatory)** per i professionisti; in altre parole, se le LG forniscono raccomandazioni cliniche, flessibili per definizione, il termine protocollo implica, senza precisarlo, che **deve essere applicato a tutti i pazienti**, esponendo il professionista e l’organizzazione a **potenziali rischi medico-legali** se questo non avviene

Necessità delle procedure aziendali di impianto e gestione

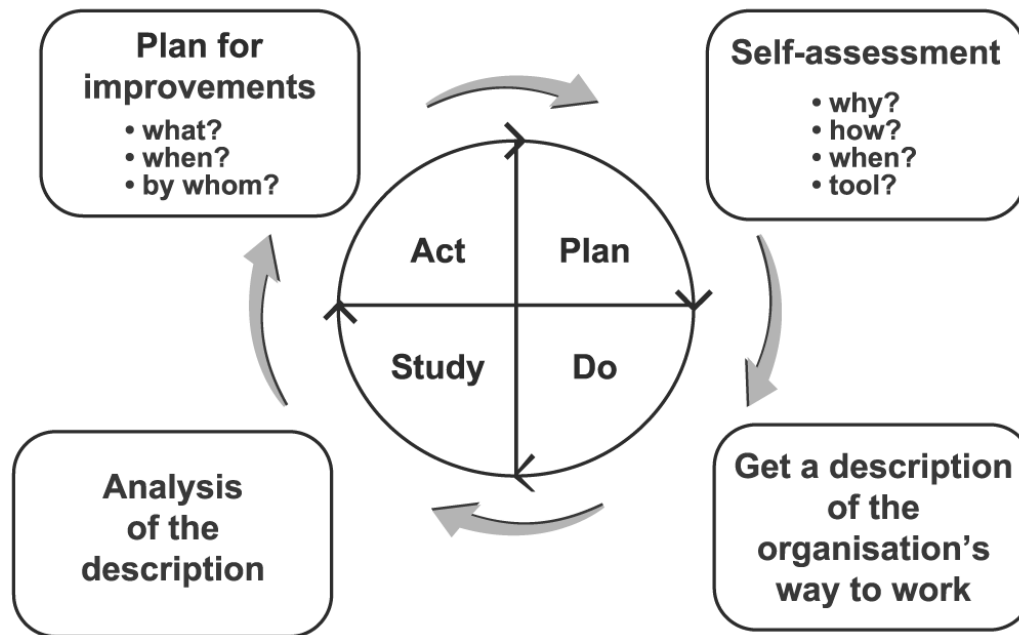
All'interno di un percorso assistenziale le istruzioni operative sono lo **strumento finalizzato all'implementazione QUALITA'** e risulta dall'integrazione di due componenti: le raccomandazioni cliniche della LG di riferimento e gli elementi di contesto locale (CL) in grado di condizionarne l'applicazione. Con una semplice formula:

$$IP/ P = LG + CL$$



identificazione degli ostacoli, i professionisti devono verificare con la direzione aziendale la possibilità di rimuoverli. Se questo non è possibile, la specifica **raccomandazione deve essere modificata**.

"protocollo" dovrebbe essere utilizzato solo se viene condiviso l'obbligo di applicarne i contenuti a tutti i pazienti (target 100%).



Source: Svensson and Klefsjö (2000)

Necessità delle procedure aziendali di impianto e gestione

IOAZU76_0004 Procedura gestione catetere venoso periferico Gestione CVC, CVP, CV (U76E) U.O. IGIENE U76E 2 07/05/2010

IOAZU76_0003 Procedura per l'inserimento e la gestione del catetere venoso centrale Gestione CVC, CVP, CV (U76E) U.O. IGIENE U76E 4 12/11/2013

IOAZU76_0055 Procedura per l'inserimento e la gestione del catetere venoso centrale ad inserimento periferico PICC Gestione CVC, CVP, CV (U76E) U.O. IGIENE U76E1 0 01/04/2014

Necessità delle procedure aziendali di impianto e gestione

DOCPROCU25_0001 PROTOCOLLO DI TRATTAMENTO NELLE INFEZIONI DEL CATETERE VENOSO CENTRALE TEMPORANEO E A PERMANENZA IO e Protocolli di UO U.O. IGIENE 14/05/2015

INFODSS_0001_AFO3_D49 INSERIMENTO CATETERE VENOSO CENTRALE (BREVE, MEDIO, LUNGOTERMINE) informative per Disciplina terapia intensiva AFO 3 (DSS) STAFF AL DIRETTORE SANITARIO 0
14/04/2016

INFODSS_0002_AFO3_D49 CATETERISMO VENOSO CENTRALE PER VIA PERIFERICA (PICC) informative per Disciplina terapia intensiva AFO 3 (DSS) STAFF AL DIRETTORE SANITARIO 0 14/04/2016

Necessità delle procedure aziendali di impianto e gestione

U.O. IGIENE U76 U76E1	IRCCS AOU San Martino – IST ISTRUZIONE OPERATIVA AZIENDALE	IOAZU76_0055		
	Procedura per l'inserimento e la gestione del catetere venoso centrale ad inserimento periferico PICC	Rev. 1	Data 03/11/2016	Pag 1 di 11

Inserimento nella I.O. Aziendale della ECG tip-position dei dispositivi

Controllo radiografico della punta prima dell'utilizzo o tecnica ECG	Corretto posizionamento PICC
---	------------------------------

Necessità delle procedure aziendali di impianto e gestione



OSPEDALE POLICLINICO SAN MARTINO

Sistema Sanitario Regione Liguria

Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico per l'Oncologia

INFORMATIVA A PROCEDURA / INTERVENTO

CATETERISMO VENOSO CENTRALE PER VIA PERIFERICA (PICC)

IRCCS Certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 Certificato n. IT248888 BUREAU VERITAS

Certificate of Accreditation and Designation as Comprehensive Cancer Centre OEIC Registered Number RPM N. 0473647634

INFODSS_0002_AFO3_D49

Rev. 1 del 24/05/2017

Pag 1 di 3

Necessità delle procedure aziendali di impianto e gestione

Durante la procedura, elettrodi per la rilevazione dell'elettrocardiogramma saranno applicati sul paziente e sul catetere, al fine di verificare che la posizione della punta del catetere sia corretta.

Dopo la procedura, ad ulteriore conferma della corretta posizione della punta del catetere, potrebbe essere necessario, a giudizio dell'operatore che ha effettuato il posizionamento del catetere, sottoporre il paziente ad una radiografia del torace.

**ECG-LOCATION riconosciuto e validato come gold-standard dalla
Direzione Sanitaria**

• *CHI?*

Necessità delle procedure aziendali di impianto e gestione

DocOrg 001

OSPEDALE POLICLINICO SAN MARTINO

U.O. ANESTESIA E RIANIMAZIONE - HAN

**Documento Organizzativo
Area Anestesia
Anestesia Anestesiologia**

**DIPARTIMENTO
EMERGENZA ED ACCETTAZIONE**

Redatto-Controllato RAQ - vice RAQ Dott. A. Fasciolo CPSEC A. Malafano	Validato Direttore di UO Dott. A. Gratzola
---	--

Necessità delle procedure aziendali di impianto e gestione

GRUPPO ACCESSI VASCOLARI E PICC TEAM

☎ 010 5555906 Ambulatorio
☎ 335 1280989 Recapito Mobile

Rev. 41 del 13/11/2017 Pagina 7 di 41

Infermiere Professionale Gruppo Accessi Venosi

Rev. 41 del 13/11/2017 Pagina 29 di 41

Docorg001

Valutazione paziente, posizionamento PICC ed accessi vascolari periferici avanzati. Controllo, anche strumentale, corretto posizionamento tali devices. Gestione medicazioni complesse di accessi vascolari.

Necessità delle procedure aziendali di impianto e gestione

Personale Infermieristico Gruppo Accessi Venosi

- Gruppo Accessi Venosi composto da 8 infermieri professionali: uno dedicato, e sette in attività di lavoro straordinario tramite turnazione mensile (4-6 turni/mese). Attività feriale e diurna. Non sussistono reperibilità al di fuori di tale orario.

U.O. ANESTESIA E RIANIMAZIONE Indicatori e Procedure specifiche di UO

Gli indicatori per il Sistema gestione Qualità che la UO utilizza per la misura della *performance* sono riportati e valutati nel Riesame annuale e la documentazione di evidenza degli stessi è presente presso la U.O.

Linee Guida e PDT

Recepimento di Linee Guida come previsto nei requisiti dell'Accreditamento Istituzionale della Regione Liguria e definizione dei relativi Percorsi Diagnostico Terapeutici (PDT), secondo il PM003AZ (pubblicate intranet).

- **COSA COMPORTA LA STESURA DI UN PROTOCOLLO OPERATIVO O DI UN BUNDLE?**

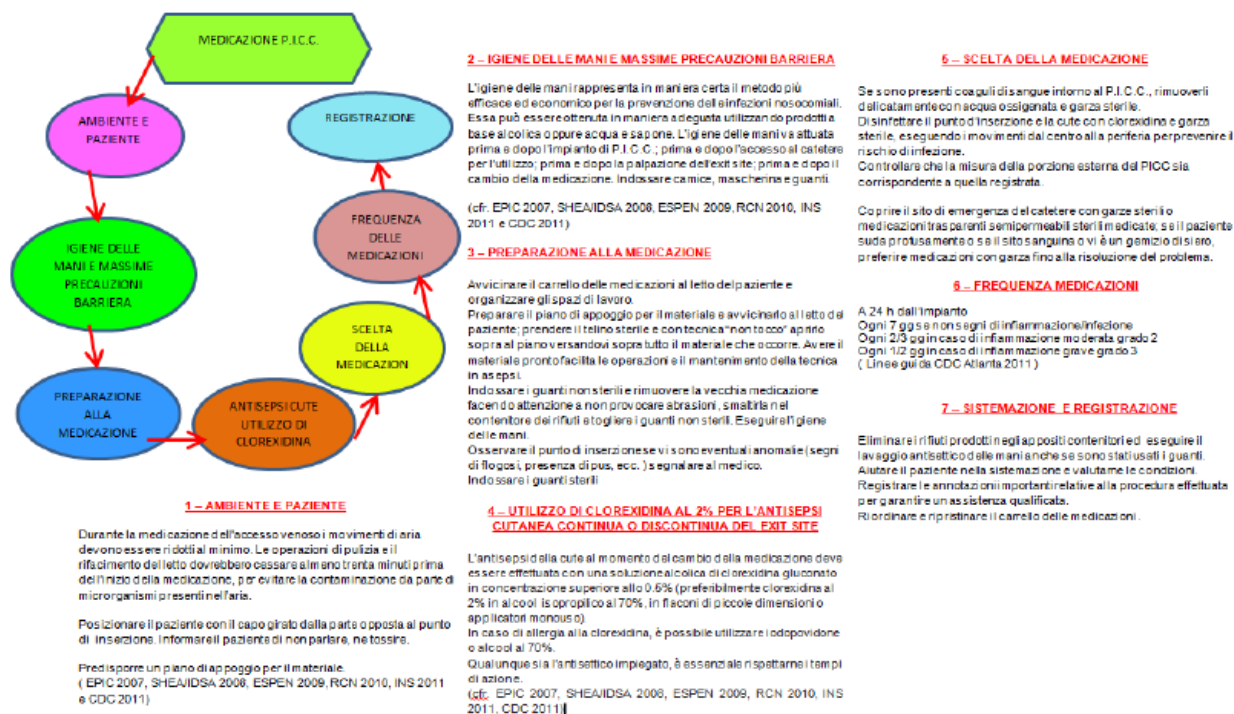
PROTOCOLLI E BUNDLE DI GESTIONE



- 1., l'introduzione di un *bundle* dovrà quindi prevedere: una **dichiarazione ufficiale di impegno** sottoscritto dal *team* clinico (definizione dell'obiettivo, condivisione, *engagement*)
- 2.un **diagramma** causa-effetto che **descriva la pratica ottimale** e che possa essere usato anche per analizzare le cause di non conformità rispetto agli standard
- 3.**procedure operative standard** per il *bundle*, inclusi specifici criteri
- 4.una **griglia per la raccolta di dati**, finalizzata a supportare la fase di analisi e valutazione della *compliance* di adesione
- 5.l'**evidenza della spiegazione del *bundle* al personale clinico (fase informativa / formativa strutturata).**

Necessità delle procedure aziendali di impianto e gestione

U.O. IGIENE U76 U76E	IRCCS AOU San Martino – IST			MODAZU76_0057		
	MODULO AZIENDALE BUNDLE MEDICAZIONE PICC			Rev. 0	Data 17/06/2014	Pag 1 di 1



"protocollo" dovrebbe essere utilizzato solo se viene condiviso l'obbligo di applicarne i contenuti a tutti i pazienti (target 100%).

• ***DOBBIAMO IMPARARE A
MISURARCI!!!!!!!!!!!!!!***

RACCOLTA DATI

Explorer [Redacted]

Dati clinici Accettazione Attività di reparto Ricerca Episodi Paziente Episodio ePR RIS LABOWEB REFSAP Escl

Id. Paziente 00693951 **Nome:** ROBERTA GRONDONA **Sesso** Femmina **Data di nascita** 09/09/1964 **Età** 51

DMT

Registro complicanze DMT

DMT NON ONCOLOGICI

PICC

INFEZIONI BASSE VIE AEREE

INFEZIONI OSPEDALIERE

CADUTA PAZIENTI

ENDOSCOPIA

Visualizzazione questionario: DMT Nuova

Select All ☐

Seleziona Questionario Score Data variazione Ora variazione Utente variazione

Inserimento questionario: QDMT Nuova

DMT

Disease Management Team (DMT)

Neoplasie Mammarie (MAM)
Neoplasie Pleuro-Polmonari (PP)
Neoplasie Gastro-Enteriche (GE)
Neoplasie Ginecologiche (GIN)
Neoplasie Urologiche (URO)
Melanoma e delle Neoplasie della Cute (MEL)
Neoplasie Cerebrali (CER)
Neoplasie Testa-Collo (TC)
Linfomi (LI)

Il codice tra parentesi può essere utilizzato per la ricerca veloce nel campo Piano Diagnostico Terapeutico PDTA

DMT Data 04/04/2016 Numero incontro

Medico Referente

Infermiere Referente

Diagnosi accertata

Piano Diagnostico Terapeutico di Inserimento (PDTA)

STADIAZIONE CLASSIFICAZIONE CLINICA TNM

100%

Indirizzo

13:19
04/04/2016

SAN MARTINO - Windows Internet Explorer

Dati clinici Accettazione Attività di reparto Ricerca Episodi Paziente Episodio ePR RIS LABOWEB REFSAP Esd

Id. Paziente Nome: Sesso Data di nascita Età

DMT
Registro complicanze DMT
DMT NON ONCOLOGICI
PICC
INFEZIONI BASSE VIE AEREE
INFEZIONI OSPEDALIERE
CADUTA PAZIENTI
ENDOSCOPIA

Visualizzazione questionario: PICC Nuovo

Select All ☐

Seleziona Questionario Data creazione Ora creazione Utente cr

Id. Paziente Nome: Sesso Data di nascita Età

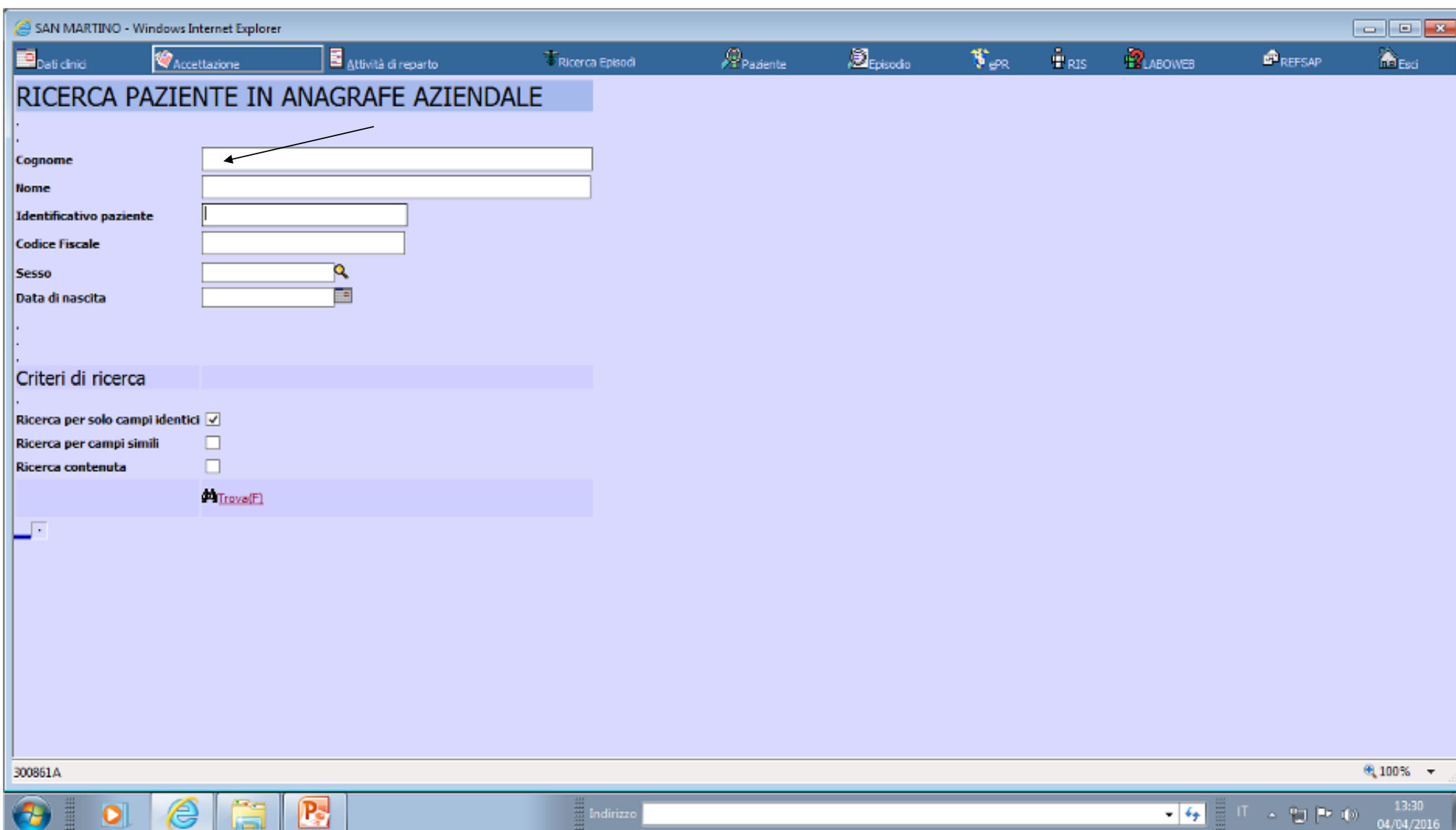
LISTA QUESTIONARI

Codice	Questionario	Stampa	Score	Flag
PICCGESTIONE	GESTIONE PICC			Y
PICCIMPIANTO	IMPIANTO PICC			Y
PICCRIMOZIONE	RIMOZIONE PICC			Y

300851A 100%

Indirizzo

13:21 04/04/2016



SAN MARTINO - Windows Internet Explorer

Id. Paziente	Nome:	Sesso	Data di nascita	Età

INSERIMENTO PICC

INSERZIONE PICC

RICHIEDENTE

TELEFONO RICHIEDENTE

INDICAZIONE ALL'IMPIANTO

TERAPIA

DATA INSERZIONE

NUMERO LOTTO

TIPO PICC

EXITE SITE (VENA)

CONTROLLO PUNTA ECG ☐ RX ☐

LUNGHEZZA INTERNA ESTERNA

LUOGO IMPIANTO

NOTE IMPIANTO

OPERATORE

STATO

Indirizzo

13:22
04/04/2016

SAN MARTINO - Windows Internet Explorer

Id. Paziente	Cognome	Sesso	Data di nascita	Età

GESTIONE PICC

TIPO MEDICAZIONE
MEDICAZIONE A 24 ORE
MEDICAZIONE A 14 GIORNI
COMPLICANZA

DATA

PERVIETA' ASPIRAZIONE ☐ PERVIETA' INFUSIONE ☐ EXIT SITE SCORE

NOTE

COMPLICANZE

TROMBOSI ☐ ROTTURA ☐ INFEZIONE ☐ OCCLUSIONE ☐ DISLOCAZIONE ☐ SANGUINAMENTO ☐

OPERATORE

STATO

✓ [SALVA\(\)](#)

Indirizzo

13:21
04/04/2016

SAN MARTINO - Windows Internet Explorer

Id. Paziente	Nome:	Sesso	Data di nascita	Età

RIMOZIONE PICC

DATA

PERMANENZA

MOTIVO

NOTE RIMOZIONE

OPERATORE

STATO

✓ [SALVA\(U\)](#)

Indirizzo

13:23
04/04/2016

fase informativa / formativa strutturata

Necessità delle procedure aziendali di impianto e gestione

Quello su cui abbiamo puntato

Piano formativo aziendale Anno 2016	 IRCCS AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA SAN MARTINO IST - ISTITUTO NAZIONALE PER LA RICERCA SUL CANCRO	Area
ECM 11 CORSO DI FORMAZIONE C.V.C. Manager Corso di formazione per specialisti nella gestione dei cateteri venosi centrali e dei PICC		

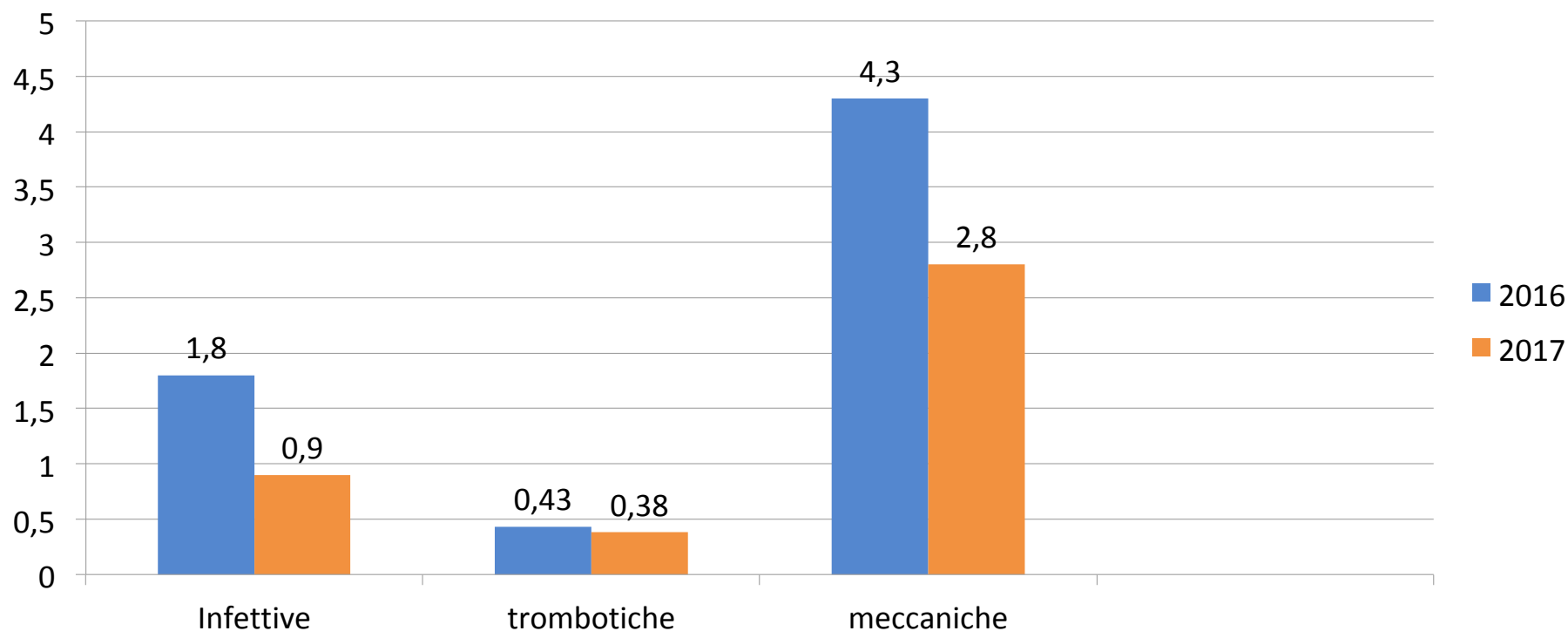
definizione dell'obiettivo, condivisione, *engagement*

1-2 persone per reparto

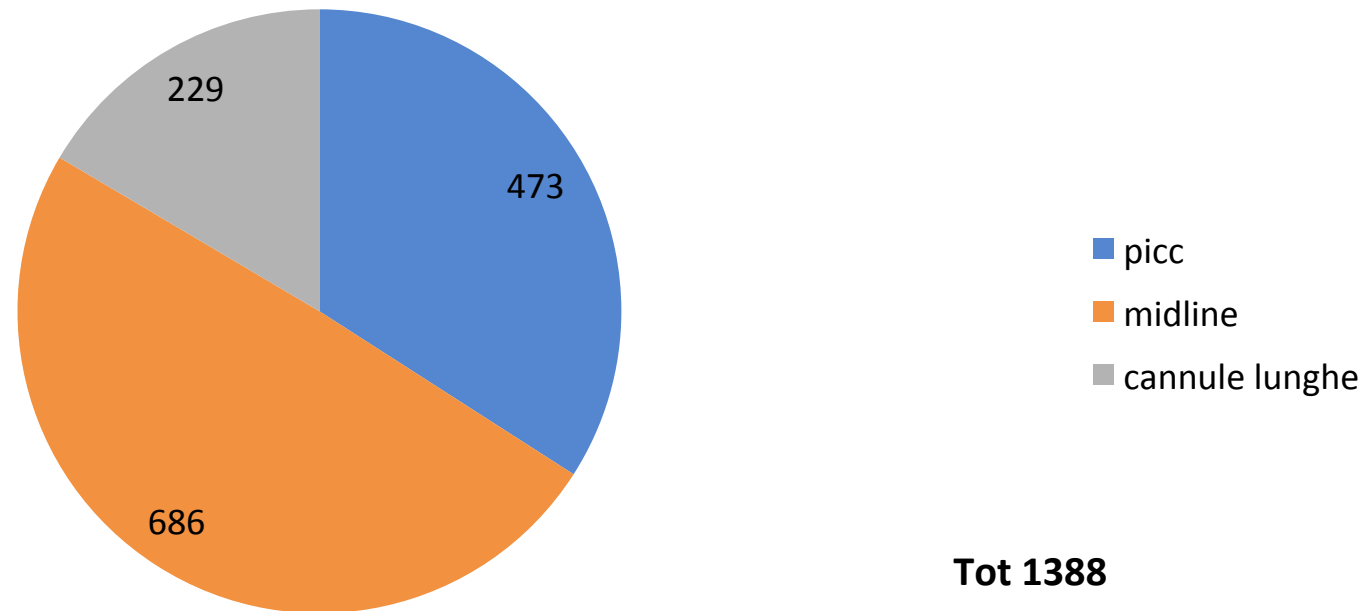
FORMAZIONE ON THE JOB

COMPLICANZE PICC 1000gg/catetere

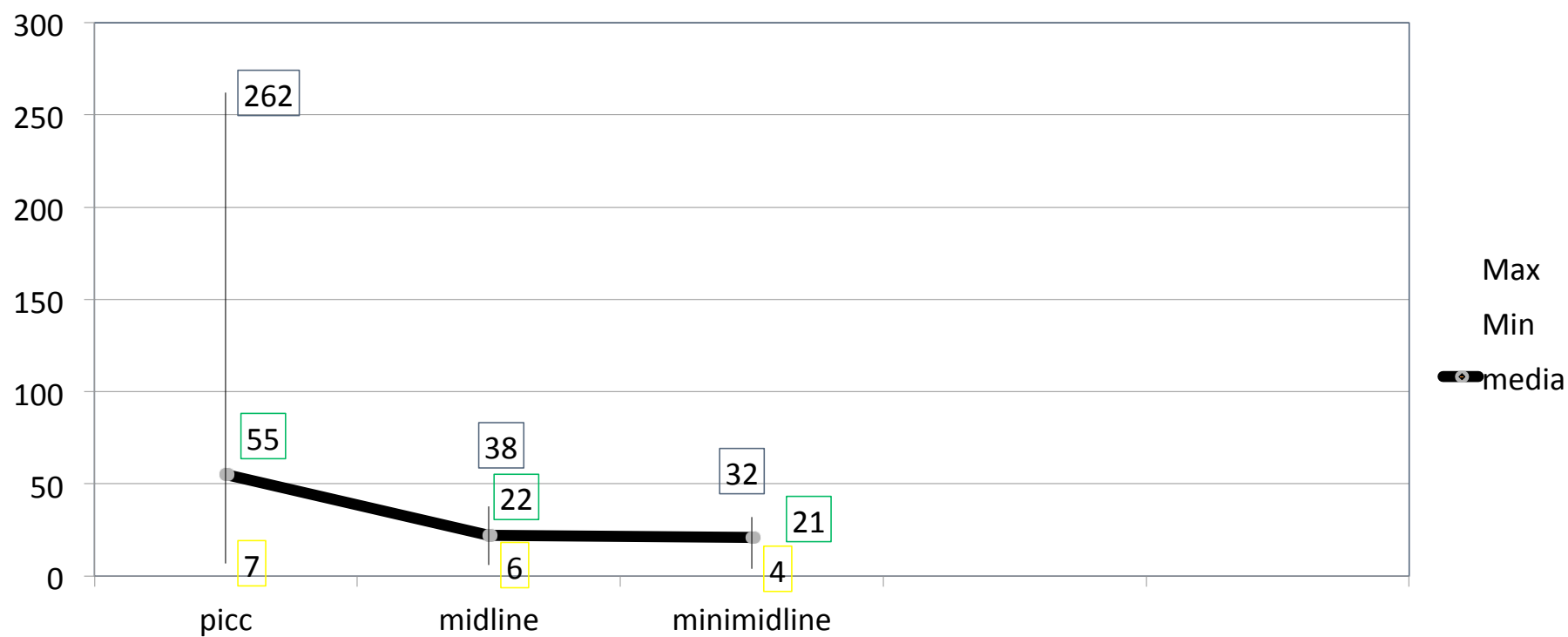
Prima e dopo CVC MANAGER



Gennaio- Ottobre 2017



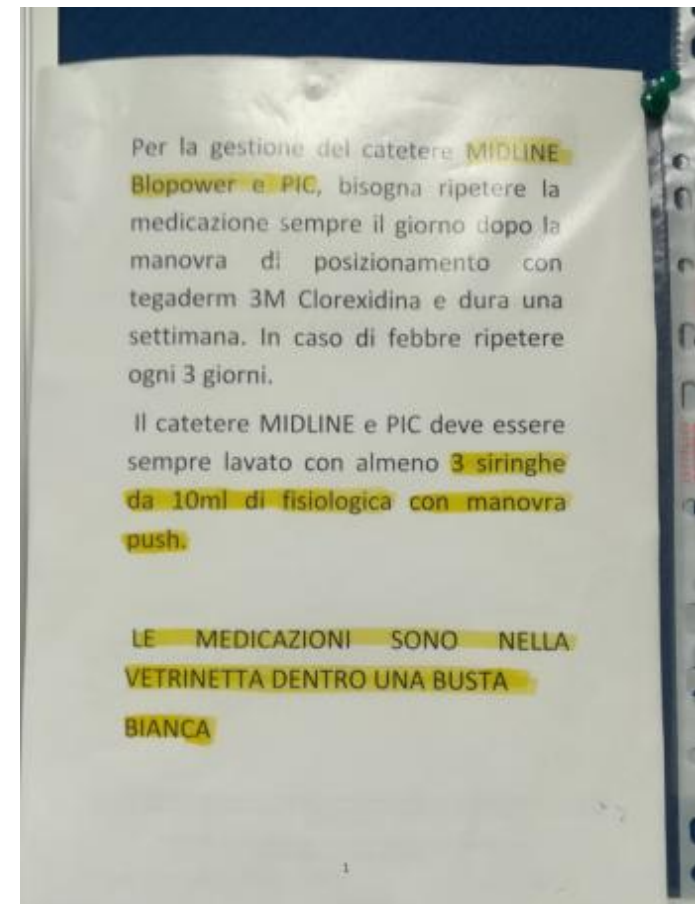
Tempi medi di permanenza



Necessità delle procedure aziendali di impianto e gestione



Istruzioni Operative home made:



GRAZIE



OSPEDALE POLICLINICO SAN MARTINO
Sistema Sanitario Regione Liguria

Dott. Luca Montagnani
Anestesia Rianimazione
luca.montagnani@hsamartino.it